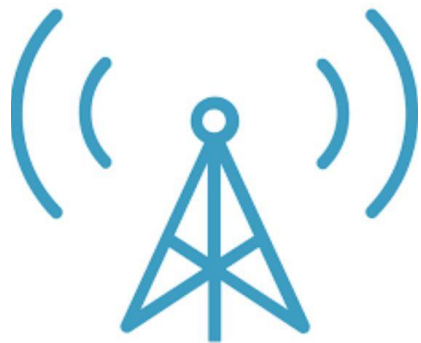


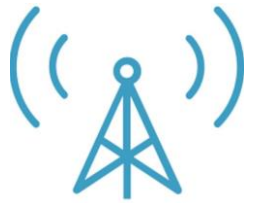
## 46) Internetに繋がらない時の対処法

最近、スマホから Internet に繋がらないが、どうしたら良いかとの相談がありました。その様な場合の対処法を以下に纏めました。

まずは、スマホから Internet に繋ぐのに、**Mobile data** (移動通信)と **WiFi** を利用するのと二通りあり、それらのどちらを利用しようとしているかを確認します。

(Mobile data と、WiFi の違いについては、別項目の「WiFi と Mobile Data について」の解説を参照ください。)

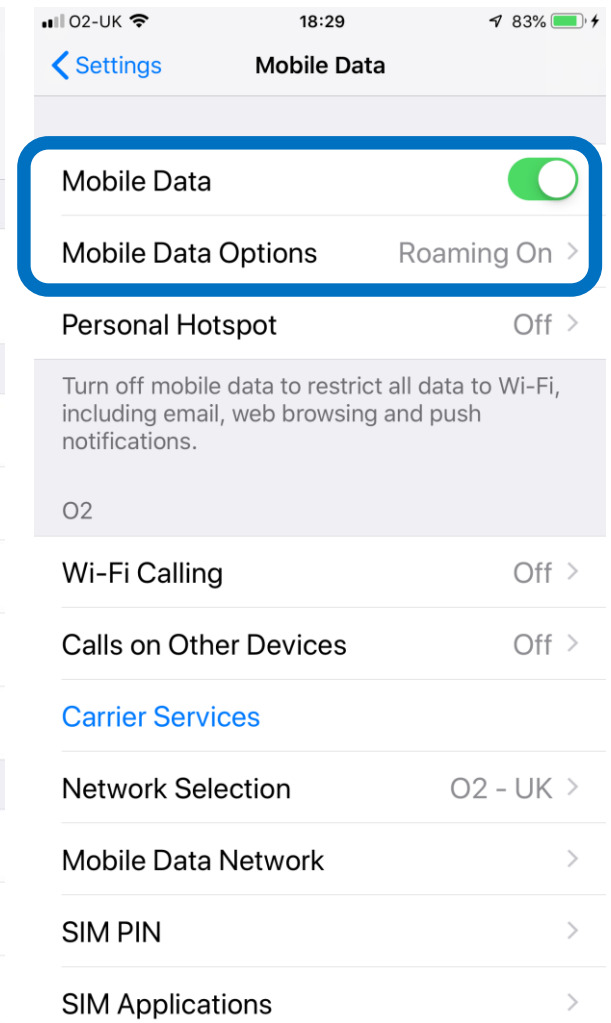




## 46) Internetに繋がらない時の対処法

Mobile data (移動通信)でインターネットに繋がらない場合

1. ご自身のスマホの契約で、**Mobile Data 容量**が残っている事を確認。
2. スマホの設定が、**Airplane Mode Off**になっている事を確認。
3. スマホの設定が、**Mobile Data On**になっている事を確認。
4. スマホの契約している国と違う外国にいる場合は、スマホの設定の Mobile Data Options が **Roaming On** になっている事を確認。





## 46) Internetに繋がらない時の対処法

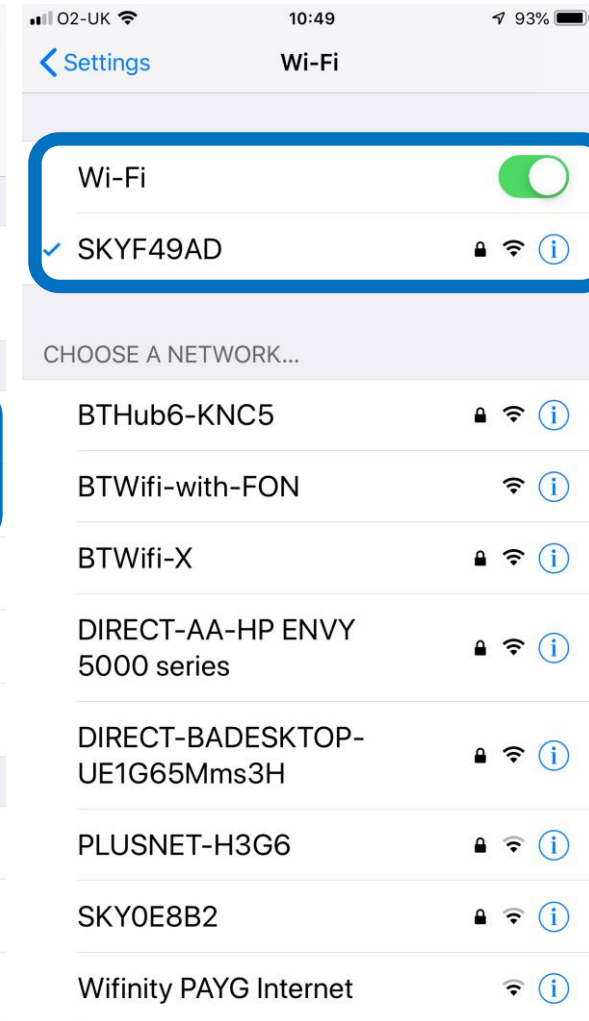
- 1-4 で問題解決出来ない場合は、ご自身の契約している携帯電話会社のカスタマーサポートに相談。



## 46) Internetに繋がらない時の対処法

自宅のWiFiでいつもは繋がるのにその時はどう言う訳か繋がらない場合

1. スマホの設定が **Airplane Mode Off** になっているか確認。
2. スマホの設定が **WiFi On** になっているか確認。
3. WiFiの設定を一旦 Off にし、再度 On にする。
4. スマホの自宅の WiFi ネットワークを一旦削除し、再度パスワードを入力する。
5. スマホの電源を一旦切り、再起動する。





## 46) Internetに繋がらない時の対処法

6. WiFi ルーターの電源を一旦切り、2-3分待って再起動する。

これらの何れかの方法で、ほとんどの場合、問題解決出来ると思いますが、それでも解決出来ない場合は、自宅で契約しているインターネットのプロバイダーのカスタマーサービスにご相談ください。

