

240) JR東日本 QRコードチケット



2022年11月8日、JR東日本は2024年度以降QRコードチケットの導入を発表

2022年11月8日
東日本旅客鉄道株式会社

QRコードを使用した新たな乗車サービスの導入について

- JR 東日本は、グループ経営ビジョン「変革 2027」で目指す「シームレスでストレスフリーな移動」の実現やウィズコロナ・ポストコロナ社会におけるお客さまの非接触ニーズにお応えするため、また SDGs の観点から持続可能な社会を実現するため、Suica を軸とした「きっぷ」のチケットレス化を推し進めています。
- チケットレス化の新しい手段として、Suica をお持ちでないお客さまも駅の券売機や窓口を經由せずにご乗車いただけるよう、QR コード※を利用した乗車サービスを 2024 年度以降、順次開始します。
- より多くのお客さまにチケットレスで鉄道をご利用いただける今回のサービス導入を通して、JR 東日本は便利で快適な駅の新しいご利用スタイルを提案します。

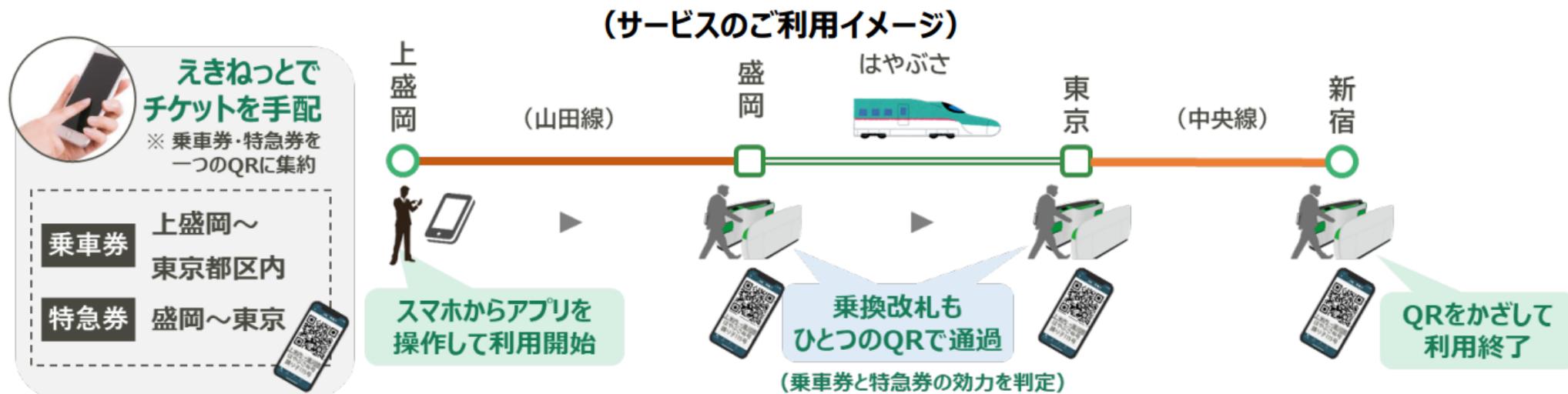
※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

240) JR東日本 QRコードチケット



1. サービス概要

- 「えきねっと」で乗車券類を予約・購入する際に「QR 乗車」を選択いただけるようになり、チケットご購入後にえきねっとアプリに表示される QR コードを自動改札機にかざすと、新幹線も在来線もチケットレスでシームレスにご利用いただける新たな乗車サービスです。



※サービス提供区間は段階的に拡大する予定のため、記載の経路は最終的なご利用イメージです

- 「QR チケットを表示」ボタンをタップし、表示される乗車に必要な QR チケットを自動改札機へかざしてご利用いただけます。なお、自動改札機を設置していない駅ではお客さまご自身でアプリ上にて利用開始・終了していただく方法を検討しています。

240) JR東日本 QRコードチケット



(アプリの画面イメージ)



自動改札のある駅
改札機に QR チケットを
かざして利用

自動改札のない駅
アプリ上で利用開始（終了）
処理を行って利用

乗車しますか？
上盛岡駅

いいえ はい

※開発中のため、各画像はイメージです



https://www.jreast.co.jp/press/2022/20221108_ho03.pdf