

## 302) SPさんのメールの問題

メールサービス	端末機種	問題点	解決案
Yahoo Mail	Windows PC	Yahoo MailがApple iPhoneから送受信出来ない (Yahoo Mailのパスワードを忘れた)	Yahoo MailをApple iPhoneから送受信出来る様に設定 (Yahoo Mailのパスワードの再設定)
Gmail	Apple iPhone	Gmailの送受信履歴が残っていない	GmailをWindows PCから送受信出来る様に設定 (Windows PCからGmailへのアクセス方法を教示)

### Yahoo Mailのパスワードの再設定

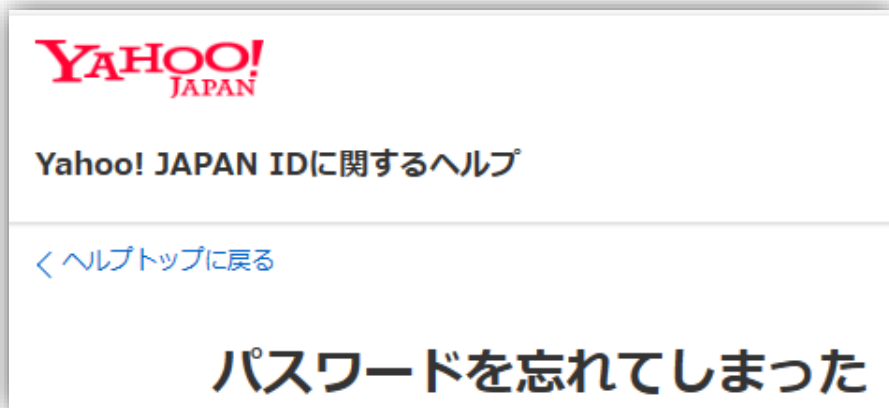
([xxxxxxx@yahoo.co.jp](mailto:xxxxxxx@yahoo.co.jp) [xxxxxxx@yahoo.com](mailto:xxxxxxx@yahoo.com) ? 登録携帯電話番号、予備のメールアドレス?)

どうしても今のYahoo Mailのパスワードを再設定出来ない場合

今のYahoo Mail Address は使用を止めて、別の新しいYahoo Mail Address を登録し、Yahoo MailとGmailをWindows PCとApple iPhoneの両方の端末から送受信出来る様に設定する

## 302) SPさんのメールの問題

Yahoo Mailのパスワードを忘れた場合  
以下の手順でパスワードを再設定



以下のボタンを押して「ログインできない場合のお手続き」ページを表示し、[ログイン方法の再設定]からパスワードを再設定してください。

ログインできない場合のお手続きへ

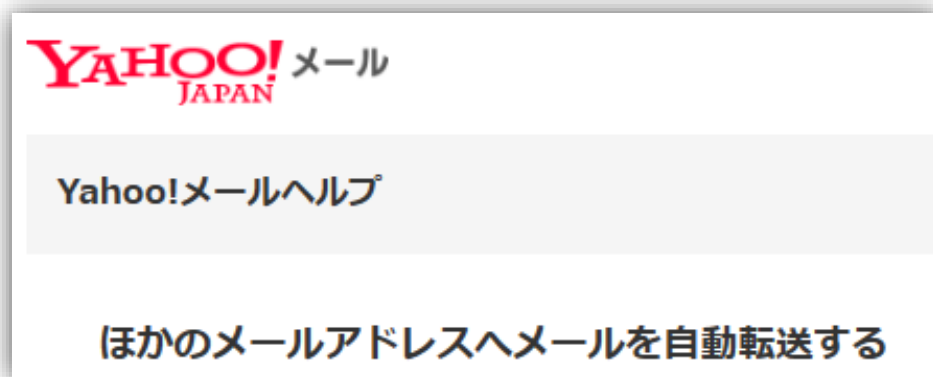
手続きの途中で、新しいログイン方法を再設定するページが表示されます（下の画像）。

再設定するページの例

The screenshot shows the "ログイン再設定" (Login Re-configuration) page. It has a progress bar with three steps: "ID確認", "本人確認", and "ログイン再設定". The current step is "ログイン再設定". The page title is "ログイン方法の追加・再設定". There is an information icon and text: "次回からのログイン方法をメール認証に再設定します。". Below that is a note: "ログインに使う確認コードの送信先を入力してください。". There is a text input field for "メールアドレス" (Email Address) with the placeholder "xxx@xxx.co.jp". At the bottom, there are two buttons: a blue "次へ" (Next) button and a white button with a blue border "携帯電話番号で再設定する" (Re-configure with mobile phone number).

## 302) SPさんのメールの問題

### Yahoo MailをGmailに自動転送



Yahoo!メールに届いたメールを、ほかのメールアドレス（1か所）へ自動転送できます。このヘルプページでは自動転送の設定方法を説明します。

自動転送を設定するには以下の2つの条件が必要です。

- 「Yahoo!ダイレクトオファー」の登録

自動転送には、お得な情報や新製品の情報を定期的に配信する「Yahoo!ダイレクトオファー」へ登録が必要です。転送の設定をすると、自動的に「Yahoo!ダイレクトオファー」へ登録されます。

ヒント

Yahoo! BB、Y!mobileに申し込んでいるYahoo! JAPAN ID（追加メールアドレスも含まれます）は、Yahoo!ダイレクトオファーに登録しなくても自動転送できます。Yahoo! BB、Y!mobileに申し込んでいないYahoo! JAPAN IDの場合は、**セキュリティーパック**を購入すれば、Yahoo!ダイレクトオファーに登録しなくても自動転送できます。

- 「連絡先メールアドレス」の登録

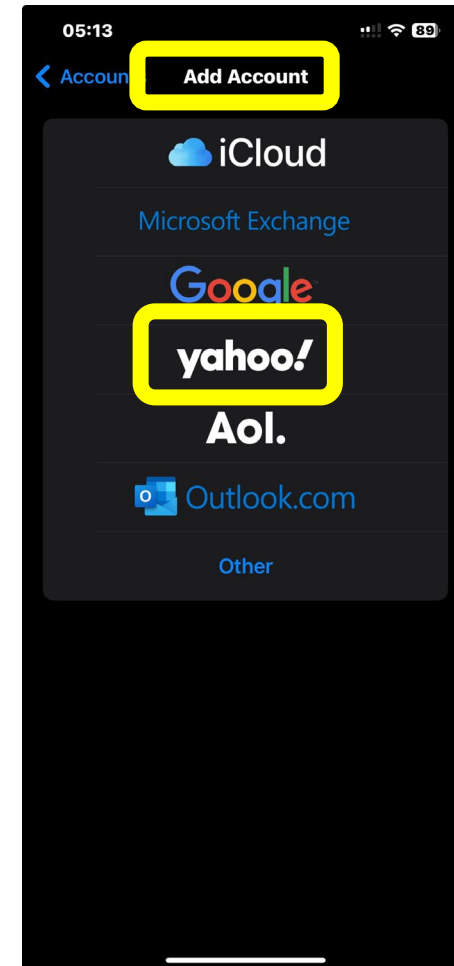
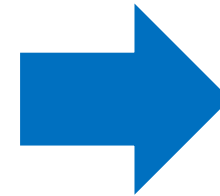
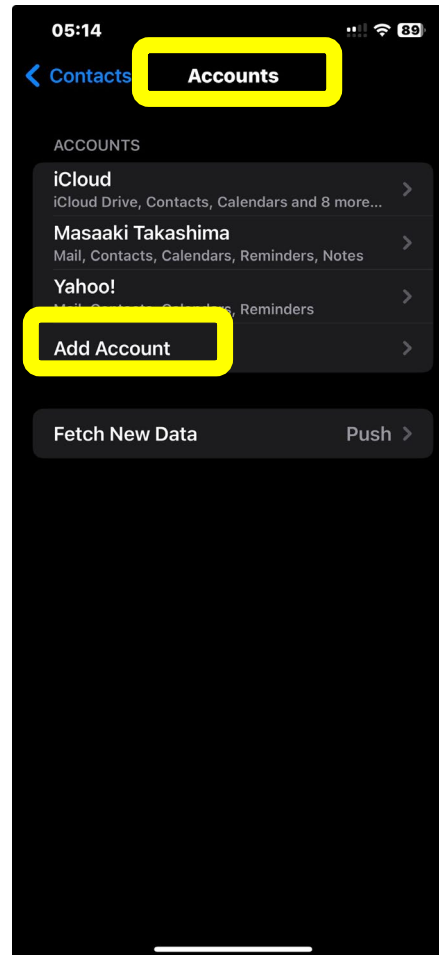
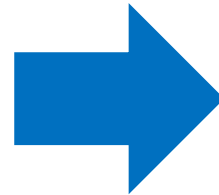
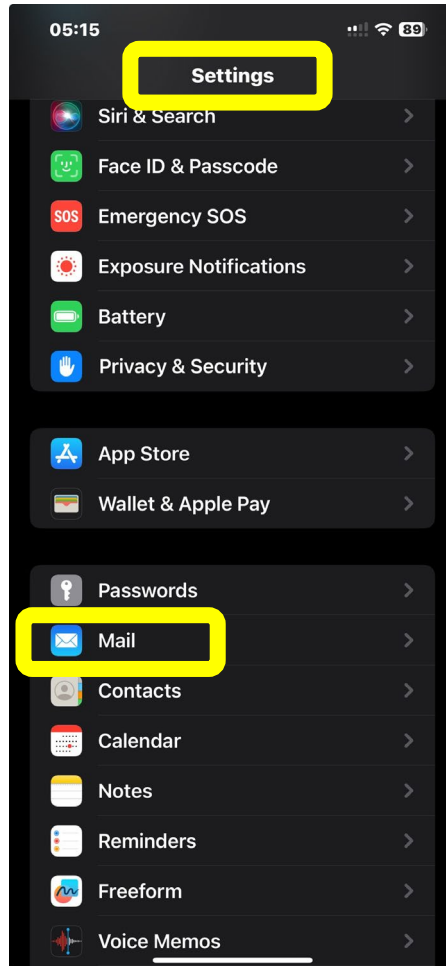
転送先のメールアドレスは「連絡先メールアドレス」に登録する必要があります。

詳しくは「[連絡用メールアドレスについて](#)」をご覧ください。

## 302) SPさんのメールの問題

Yahoo MailをApple iPhoneで送受信

設定 > Mail > Account > Add Account



# 302) SPさんのメールの問題

Yahoo Mailの新しいメールアドレスを登録 (<https://uk.yahoo.com>)

The screenshot shows the Yahoo! homepage. At the top left is the 'yahoo!' logo. To its right is a search bar. Further right are 'Sign in' and a notification bell icon. The 'Mail' icon, which is a purple envelope, is highlighted with a blue rounded rectangle and a large blue arrow pointing from the right. Below the navigation bar is a main news section with a large article titled 'New poll makes disappointing reading for Tories' featuring a photo of Rishi Sunak. Below this are several smaller news thumbnails with titles like 'Israeli hostage deal back on after Hamas sparks fears', ''Medieval computer' discovered in England up for sale', 'What are the signs of testicular cancer?', 'Teenage gang caught feeling on CCTV after boy, 13, shot', and 'Large drop in petrol prices after retailers 'given prod''. On the right side, there are sections for 'Trending Now' (a list of 10 items), 'Weather' (for Barrow upon Humber), and 'Scoreboard' (showing football matches like Tottenham Hotspur vs Aston Villa).