

スマホ同好会メールマガジン第947号 - 4月9日スマホ同好会 Online Zoom ミーティングアンケート結果

高嶋 正明 <masaaki.takashima@outlook.com>

2024-04-11 (木) 8:45



スマホ同好会の皆さんへ、

4月9日開催のスマホ同好会 Online Zoom ミーティングのアンケートに皆さんからコメントを頂きましたので、私からの回答と共に以下にご紹介します。

* 私のITの問題を聞いてもらって有難うございました。その問題の続編もあり以下に共有します。My050の半年毎のFeesの支払いが一時帰国前にする必要がありPayPalで支払おうとしたのですが、何度やっても上手く行かず支払い元の英国の銀行に問い合わせた所、銀行側は問題ないがPayPalの方で支払いを受け取らない事になってる事を突き止めました。そこでPayPalの顧客サービスに問い合わせると、何と私の今年のPayPal利用記録が無いので受け付けられなかったと言われ愕然としました。利用者が使いたいというのに拒否するとは怒り心頭に達しました。それもわずかな金額なんですよね。最近利用記録のない客には使わせないという論理は信じられないです。

(回答：PayPalは今年(?)の利用記録が無いので受け付けられなかったとは、ちょっとその担当者の説明は余りに不親切だと私も思います。その顧客のPayPalのアカウントは今でも有効なのか否か、半年・一年・二年(?)以上利用実績が無い場合はPayPalのアカウントは削除されるのか、又は保留となるのか、その様な場合は顧客に連絡は有るのか無いのか、アカウントが削除されるのでは無く一時保留となるのでしたらどうすればそのアカウントを復活出来るのかを顧客の立場に立って説明して、顧客の問題を端に説明するのではなく、ではどうすれば良いかその問題に対するソリューションを提示すべきではと思いました。)


* iPhoneの初期化の方法をStep By Stepで分かり易く説明して頂いて有難うございました。早速、もう使わなくなった古いiPhoneの初期化が出来ましたので非常に助かりました!

(回答：それは良かったですね。古いiPhoneでもSIMを使わずともWi-Fiに接続して色々活用方法が有りますのでお試し下さい。)

* 先の日本滞在中、ドコモの格安携帯電話通信サービスirumoの契約をしました。基本料金は容量0.5ギガプランなら1カ月税込550円と格安です。3ギガ以上のプランは、ドコモ光とのセット割引でないと格安になりません。オンラインで申込みと事務手数料が無料というので

やってみましたが、悪戦苦闘しました。私のSIMフリー端末の場合、ドコモではプロファイル不要だった様ですが、APN構成プロファイルが必要かどうかで、間違っただけで入ってしまい右往左往しました。そもそもAPN設定の何たるや、そして大手キャリアと格安SIM事業者の違いを良く分かっていなかったのが原因です。最後はドコモショップに駆け込んで、説明を聞きました。

又、オンラインでの本人確認は、マイナンバーカード（または運転免許証）と顔認証です。まず、irumoのサイトにマイナンバーカードの画像を指示通りの角度でスマホで撮り送信。次に自分の顔も同じく自撮りして送信します。何だか嫌な感じですが、最近のやり方はこういうものらしいです。一週間後に、契約書が送られてきました。irumoはeSIMにしたので、英国のSIMと常時併用しています。又、日本とのテキストメッセージ（パスワードなど）も受信出来ています。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。



irumoでスマホ代を抑えたいなら | irumo

ドコモが2023年にリリースした550円（税込）/月から選べる新プラン「irumo」のオススメポイントや対応端末、オススメの低容量帯プランをご紹介します。

irumo.docomo.ne.jp

（回答：日本の格安SIMについて貴重な情報大変有難うございます。その格安携帯電話通信サービスのオンラインでの契約にはプロファイル・APN構成の設定が必要とかちょっと聞きなれない言葉が出てきて戸惑いそうですね。しかし、やはりネックはこのirumoは日本に住民登録していないと契約出来ないと言う点ですね。これからは、海外在住の日本人もマイナンバー・マイナンバーカードを申請可能になりますので、海外在住者の本人確認が容易・便利になってその点が改善されるのを期待したいと思います。）

皆さんにはアンケートにご協力頂き有難う御座いました。では、次回スマホ同好会 Online Zoom ミーティングは、4月16日（火）午後1時から午後4時に開催です。

このスマホ同好会 Online Zoom ミーティングは、皆さんが例えZoomアプリをダウンロード・サインアップしておられなくとも、当日の会の開催時間に以下のインターネットURLをクリックするだけでも参加頂けますので、是非ご参加ください。途中参加・途中退出も自由です。

<https://us02web.zoom.us/j/8111155475?pwd=NFdTVzNaa0g3cGZmVk5kNVh0R3dpUT09>

尚、既にZoomアプリをダウンロード済みの方は、Zoomアプリから以下のミーティングID・パスワードを入力して参加ください。

ミーティングID : 8111155475

パスワード : 777993

皆さんの参加をお待ちします。

高嶋

(追伸)

* スマホ同好会の活動内容については、インターネットサイト <https://sumahoclub.net> をご覧ください。会員専用ページのパスワードは "yumenoki" です。

* スマホ同好会についてご意見・ご要望が有りましたら、いつでもご連絡ください。

* このスマホ同好会メールマガジンはスマホ同好会の常連・準常連の皆さんに送付しています。

* このスマホ同好会メールマガジンのバックナンバーは、インターネットサイト <https://sumahoclub.net> からご覧頂けます。

* このスマホ同好会メールマガジンの購読を希望されない場合は、ご一報ください。メーリングリストから削除して、配信を停止します。